

# Stop svindlerne

- før de får adgang til dine penge



## Sådan sikrer du dig, når du er online

### Mit digitale selvforsvar

Download app'en 'Mit digitale selvforsvar'. Det er en gratis app, der hjælper dig med at være sikker online og holder dig opdateret på digitale trusler.

Appen drives i et samarbejde mellem Forbrugerrådet Tænk og TrygFonden.



### Svindel ved handel online

- Tjek forretningen på Trustpilot
- Tjek, hvordan man returnerer varer – kan du finde en returadresse?
- Tjek forretningens kontaktoplysninger
- Ved betaling – tjek, at det er et sikkert betalingsmodul: https, hængelås og E-mærket på danske sider
- Engangskoder fra Nets – læs hele teksten
- Godkendelse af betaling med MitID – tjek **altid** beløbet, valuta og modtager
- Pas på links i annoncer, SMS'er og mails
- På sikkershopping.dk kan du downloade et program, der advarer mod falske webshops



### Investeringsvindel

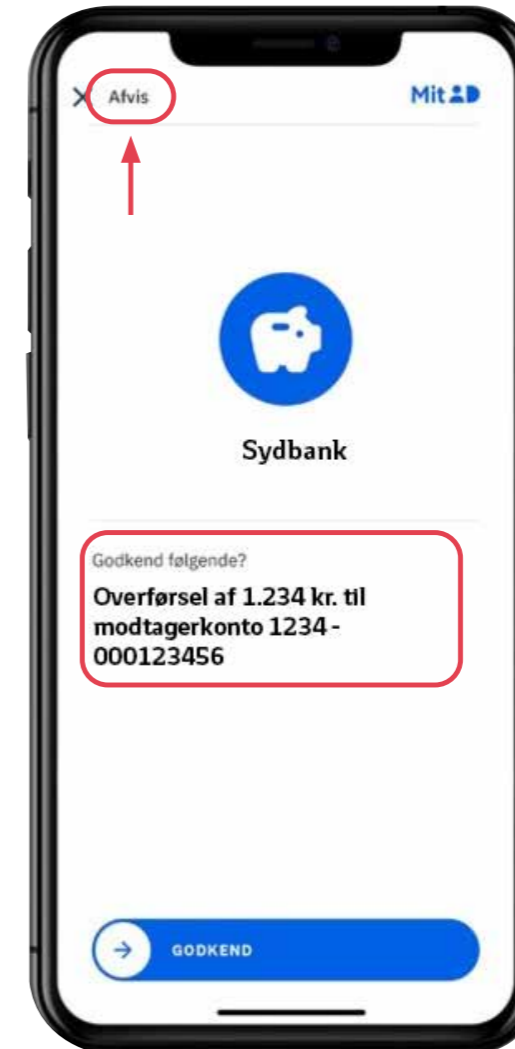
- Søg **altid** uvildig, finansiel rådgivning, før du overfører penge eller foretager en investering
- **Afvis** uopfordrede opkald vedrørende investeringsmuligheder
- Vær kritisk vedrørende tilbud, der lover en sikker investering, garanteret afkast og stor fortjeneste
- Vær opmærksom på fremtidige svindelforsøg. Hvis du én gang har investeret i et fupnummer, vil svindlere sandsynligvis have dig som fremtidigt mål eller sælge dine kontaktoplysninger til andre kriminelle
- Kontakt politiet, hvis du oplever noget mistænkeligt

### Kærlighedssvindel

- Vær forsigtig med deling af personlige oplysninger på sociale netværk og datinghjemmesider
- Overvej altid risiciene. Svindlere er også til stede på de mest anerkendte hjemmesider
- Tag dig tid og stil spørgsmål
- Undersøg personens billede/profil for at se, om materialet er blevet brugt et andet sted
- Vær opmærksom på stave- og grammatikfejl
- Vær opmærksom på uoverensstemmelser i deres historier og undskyldninger som f.eks., at deres kamera ikke virker
- Del ikke personlige informationer, der kan anvendes til at afpresse dig
- Vær opmærksom på pengeanmodninger. Send aldrig penge, kontoplysninger eller kopier af personlige dokumenter
- **Undgå** at sende forudbetalinger
- Overfør **ikke** penge for andre: Hvidvaskning af penge er en strafbar handling

## Sådan afviser du en betaling

Hvis du **ikke** er enig i beløb, valuta og betalingsmodtager, når du godkender en betaling på mobilen, så lad være med at godkende. Du kan afvise betalingen/handlingen i øverste venstre hjørne.



### Test dig selv med SikkerKlikker

#### Kan du give svindlerne baghjul?

Data-tyvene ligger på lur i det digitale landskab. Prøv quiz'en og lær at klikke sikkert i dagligdagen.

Du finder testen her: [sikkerklikker.dk](https://sikkerklikker.dk)



## Gode råd

- Udlever **aldrig** personlige oplysninger til nogen som helst
- **Tjek** dine konti i din Mobil- eller Netbank mindst en gang om ugen
- **Kontakt** altid banken med det samme, hvis du er i tvivl om betalinger fra din konto
- Reager ikke på trusselmails. **Slet dem**
- **Opsig** abonnementer, du har købt i AppStore, og som du ikke ønsker – det er ikke nok at slette appen
- Opdater **aldrig** dine kortoplysninger via et link
- Hav mindst to betalingskort
- Hvis skaden er sket – **spær** kortet i Sydbanks Netbank eller hos Nets på tlf. 44 89 29 29
- Gør straks **indsigelse** mod betalinger, du ikke genkender. Se hvordan på bankens hjemmeside
- Brug **svære** kodeord
- Udlevér **aldrig** bruger-ID eller adgangskoder til MitID
- Udlevér aldrig kortnumre
- Kontakt **altid** banken, før du svarer på opkald om dine penge
- Vær varsom med investeringer i krypto-valuta
- Vær varsom med personer, der tilbyder et personligt/kærligt forhold, uden at du har mødt dem, og **undlad** at overføre penge til dem
- Download **ikke** programmer fra ukendte udbydere
- Få hjælp i bankens hotline
- Vær opmærksom på, om du accepterer et abonnement, når du handler på nettet
- Når kendte personer optræder i reklamer for krypto-valuta, er det falsk. Bestil ikke nærmere informationer
- Giv aldrig fremmede fjernadgang til din pc
- Klik ikke på links mails/SMS'er fra "Digitaliseringsstyrelsen" om MitID
- Pas på med links fra venner og bekendte på Facebook etc., som du ikke forventer at få noget fra – det kan være spam
- Afhent selv varer, du køber på f.eks. DBA
- Betal ikke forsikring/fragt via link fra køber, når du sælger på DBA/Facebook/Marketplace eller lignende steder

**Husk: Hvis noget er for godt til at være sandt, så pas på!**